

# AVISO DE PRIVACIDADE

Aura Voice

Oi, Titular!

A **Aura Voice** tem um compromisso sério com a privacidade e a proteção dos dados pessoais das pessoas impactadas pelas suas atividades. Este **Aviso de Privacidade** (“Aviso”) explica como coletamos, utilizamos, processamos e compartilhamos seus dados pessoais ao usar a extensão e os serviços da Aura Voice.

Todas as atividades da Aura Voice estão em conformidade com a **Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018 – LGPD)**. Coletamos apenas o essencial para o funcionamento da plataforma e preservamos ao máximo sua privacidade.

Em caso de dúvidas ou solicitações sobre o tratamento de dados, entre em contato pelo e-mail:

**contato@auravoice.com.br**

## 1. Conceitos Importantes

**Controlador:** A Aura Voice é responsável pelas decisões sobre o tratamento de dados pessoais.

**Operador:** Quem realiza o tratamento de dados sob as orientações da Aura Voice.

**Titular:** Pessoa física a quem os dados se referem.

**LGPD:** Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018).

## 2. Dados Coletados

- Nome
- Telefone
- E-mail
- Endereço IP
- Chave de acesso à plataforma

Os dados são utilizados exclusivamente para autenticação, contato, segurança e operação do sistema.

## 3. Finalidade do Tratamento

- Executar os serviços contratados e disponibilizar as funcionalidades da Aura Voice.
- Enviar comunicações sobre atualizações, suporte técnico e segurança.
- Cumprir obrigações legais e regulatórias.
- Garantir a integridade e segurança das operações e dos usuários.

#### 4. Compartilhamento de Dados

Os dados poderão ser compartilhados apenas com provedores de serviços essenciais, como servidores de nuvem, hospedagem e ferramentas de autenticação, sempre em conformidade com a LGPD.

#### 5. Segurança da Informação

A Aura Voice adota medidas técnicas e administrativas adequadas para proteger os dados pessoais contra acesso não autorizado, perda, destruição ou qualquer forma de tratamento inadequado.

#### 6. Direitos do Titular

Você pode, a qualquer momento, solicitar:

- Acesso aos seus dados pessoais;
- Correção de informações incorretas;
- Exclusão de dados (quando aplicável);
- Portabilidade dos dados;
- Revogação do consentimento para uso de dados.

Solicitações podem ser enviadas para: **contato@auravoice.com.br**.

#### 7. Retenção e Exclusão de Dados

Os dados são armazenados apenas enquanto necessários para execução dos serviços ou cumprimento de obrigações legais. Após o encerramento do uso da plataforma, os dados são eliminados de forma segura.

#### 8. Alterações deste Aviso

A Aura Voice poderá atualizar este Aviso periodicamente. As versões atualizadas estarão disponíveis no site oficial, e o uso contínuo da plataforma implica ciência e aceitação das alterações.

#### 9. Contato

**E-mail:** contato@auravoice.com.br

**Data de disponibilização:** 22/10/2025